



Утверждено протоколом Совета
ВООИ «Изумрудный город»
№ 26 от 30.12.2021г.

Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в Региональной благотворительной общественной организации инвалидов «Центр адаптации и развития «Изумрудный город»

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг (далее - Правила) регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг в Региональной благотворительной общественной организации инвалидов «Центр адаптации и развития «Изумрудный город» (далее – Организация).

1.2. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Организации в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг гражданам, нуждающимся в предоставлении данных услуг в полустационарной форме.

1.3. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

1.4. Настоящие правила размещены для ознакомления на информационном стенде Организации, а также на сайте Организации www.izumrud.moscow в разделе «Информация для получателей социальных услуг».

1.5. Настоящие Правила разработаны в соответствии со следующими нормативными документами: • Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; • Постановлением Правительства Москвы № 829-ПП от 26 декабря 2014 года «О социальном обслуживании граждан в городе Москве». • Уставом Фонда.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг

2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;
- 3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

8) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

2.2. При необходимости на территории Организации обеспечивается содействие в сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг.

2.3. На территории Организации получателям социальных услуг предоставляется возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет».

2.4. Получатели социальных услуг в полустационарной форме должны:

1) соблюдать порядок предоставления социальных услуг;

2) соблюдать общепринятые нормы поведения при нахождении в Организации с целью получения социальных услуг;

3) уважительно и корректно относиться к специалистам и всем сотрудникам Организации, оказывающим какие-либо консультации, а также к руководству Организации; не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

4) соблюдать в помещениях Организации и на ее территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;

5) бережно относиться к техническим средствам реабилитации, предоставляемым получателю социальных услуг, а также к мебели, оборудованию и инвентарю Организации в период нахождения на территории Организации;

6) соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;

7) в случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Организации, при эвакуации пользоваться размещенными в Организации указателями;

8) возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Организации по вине получателя социальных услуг;

9) своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату.

2.5. Руководствуясь ст. 12 Федерального закона от 23.02.2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» не допускается курение табака в помещениях Организации и на ее территории.

2.6. Руководствуясь ст. 16 Федерального закона от 22.11.1995 г. № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции» не допускается потребление (распитие) алкогольной продукции в помещениях и на территории Организации.

2.7. Руководствуясь ст. 40 Федерального закона от 8 января 1998 г. № 3-ФЗ «О наркотических средствах и психотропных веществах» и иными Федеральными законами не допускается на территории Организации потребление наркотических

средств или психотропных веществ, либо новых потенциально опасных психоактивных веществ без назначения врача.

3. Заключительное положение

3.1. В случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг Организация имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Организации на основании приказа директора Организации.

3.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания получатель социальных услуг имеет право обратиться к руководству Организации – izumrudnygorod@inbox.ru

3.4. Режим работы Организации: Понедельник-пятница - с 12:30 до 18:00.

Суббота, воскресенье – выходные.